

Stellenausschreibung: **Berater / Trainer / Coach**

expertplace advisory GmbH

Die expertplace advisory GmbH ist eine der führenden Beratungs- und Schulungsgesellschaften in den Bereichen IT-Service Management und Projektmanagement. expertplace advisory GmbH optimiert Prozesse nach dem ITIL®-Regelwerk, verbessert IT-Kostenstrukturen und berät Organisationen beim Aufbau von Programm- und Projektmanagement nach PRINCE2®. Verwandte Themen wie die Einführung von Service Katalogen oder die Vorbereitung für eine Zertifizierung nach ISO20000 gehören ebenfalls zum Leistungsportfolio der expertplace advisory GmbH.

Ihre Aufgaben

Als Berater unterstützen Sie unsere Kunden bei der Einführung und Optimierung von IT-Service Management Verfahren, Prozessen und Abläufen in IT-Organisationen. Ihre Ansprechpartner sind i.d.R. das IT-Management und die IT-Mitarbeiter in ihren jeweiligen Funktionen. Eine weitere wesentliche Tätigkeit ist es, als Bindeglied zwischen der IT-Organisation und den Fachbereichen zu fungieren. Als erfolgreicher Berater in diesem Umfeld müssen Sie sowohl die Kunden-, als auch die Anwenderanliegen analysieren, darauf aufbauend Lösungskonzepte entwickeln und diese gemeinsam mit der IT-Organisation in hochwertige Lösungen umwandeln können.

Neben der Beratung führen Sie Trainings für Manager und Mitarbeiter in ITIL® und ergänzenden Themengebieten, z.B. ISO 20000 und CobiT®, durch.

Sie sind bereit, weitere neue Aufgaben zu übernehmen und zu entwickeln.

Ihre Erfahrung

- Sie bringen Beratungserfahrung mit und bewegen sich sicher und souverän im Management der IT-Organisationen unserer Kunden.
- Sie sind begeisterter Trainer und haben Spaß daran, Ihr Wissen in unseren Seminaren weiterzugeben.
- Sie haben praktische Projekterfahrung und tiefe Detailkenntnis im IT-Service Management bzw. in der Optimierung von Prozessen.
- Sie haben Projekterfahrung an der Schnittstelle zwischen IT und Business

Ihr Profil

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium und mindestens 3 Jahre Erfahrung im IT-Service Management oder als Unternehmensberater.
- Sie haben schon Zertifikate in ITIL® und/oder ISO 20000. Idealerweise sind Sie bereits zertifizierter ITIL®-Experte. Zertifizierungen in PRINCE2® und CobiT® runden Ihr Profil ab.
- Sie präsentieren gerne vor Gruppen und gehen souverän mit kritischen Fragen um.
- Sie sind neugierig nach weiterem Wissen und neuen Methoden und Sie teilen gerne Ihr Wissen mit anderen.
- Sie denken primär an den Kundennutzen, suchen gerne nach pragmatischen Lösungen und besitzen Konfliktlösungsfähigkeiten.
- Sie sind reisefreudig, sprechen und schreiben fließend englisch.

Unser Angebot:

Sie haben die Chance, in einem aufstrebenden Unternehmen Themen und Ideen federführend mit zu gestalten. Unsere flachen Hierarchien ermöglichen die direkte Kommunikation mit der Geschäftsführung und Rückmeldungen auf kurzem Weg.

Unsere Akademieleistungen stehen auch Ihnen zur weiteren Zertifizierung zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen ein Beteiligungsmodell am Unternehmen, sowie das Arbeiten vom Home Office aus.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf und lernen Sie uns in einem persönlichen Gespräch kennen. Bitte schicken Sie Ihre digitalen Bewerbungsunterlagen an Dr. James M. Lee, james.lee@expertplace.de.